

■ 遠隔サポート用ソフトのインストール手順 <TeamViewer>

① "TeamViewer ダウンロード"をクリックします。

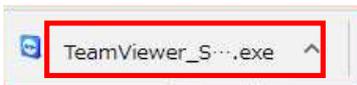
■ 遠隔サポート (リモート) 用ソフト

・インストール手順 (PDF)

・ **TeamViewer ダウンロード**

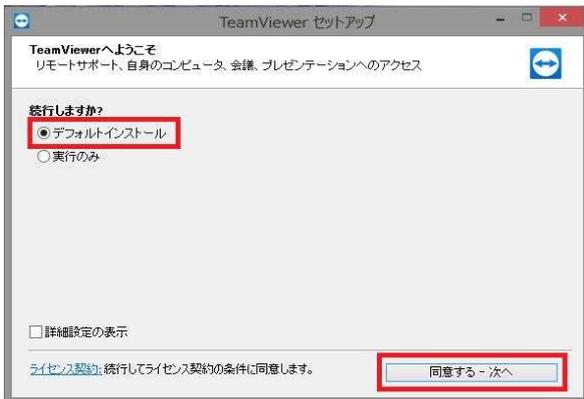
※クリックでダウンロードが始まります

② お使いのブラウザのダウンロードアイコンに従って、いずれかをクリックしてください。



※Google chrome、Microsoft edge、等
ご利用中のブラウザによって表示が異なります

③ 『デフォルトインストール』を選択の上、
『同意する-次へ』をクリックします。

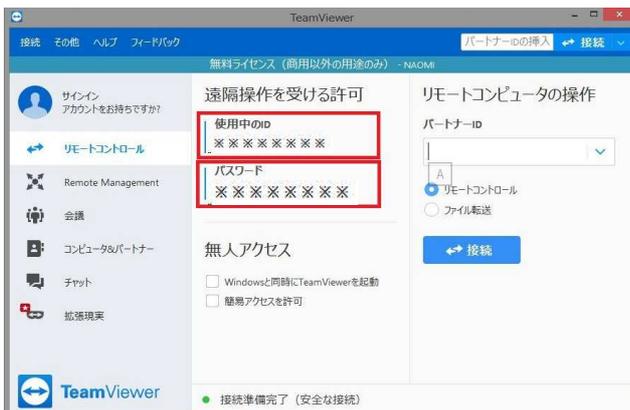


④ 『個人用として無料版を使用したい』を選択の上、
『終了』をクリックします。



※お使いの環境により、
表示が変わる場合があります

⑤ 『使用中のID』と『パスワード』が表示がされますと、
遠隔操作を受ける準備が完了しました。



⑥ **サポートセンターまで、
『使用中のID』及び『パスワード』をお知らせください。**



※画面を閉じてしまった場合は、
デスクトップ画面の右記アイコンから、
遠隔操作ソフトを起動できます

※画面左下に『接続準備ができていません』と表示されている場合は、
『使用中のID』と『パスワード』が表示されません
インターネット環境をご確認ください