



## \* EVALUATION

全国各地から寄せられるユーザーの皆様からの貴重な声の数々。アールエフズ・ヴォイスでは、毎回その中から製品評価レポートを取り上げ、ご紹介しています。

# 患者さんの気持ちを考慮しながら使っています。

くるみ歯科クリニック 様(長野県東御市)



全ユニットに設置されたコペルニクス。あたたかなコミュニケーションが生れる。



治療以外の時間にもきめ細かな配慮。患者さんの安心感もより高まる。

### 全ユニットでフル活用

患者さんに説明するのに一番分かりやすいので2002年4月開業当時より導入を考慮して、2005年12月にコペルニクスを全ユニットに設置しました。以来基本的に診療時には毎日、全患者さんに使用しています。

使用時、はじめてご覧になる患者さんは「今は凄いハイテクな機器があるんですね」と一様に驚かれます。

### 見える事は患者さんだけでなく使う側にも有用

これらの良い点は、目で見てすぐわかるという点。治療前に「今日はこの歯のこのようにムシバになってるので治します。」と説明し治療中のカリエスの深さ、状態も撮影し、治療後にまた「白いものを詰めました」と説明して終わります。

また、スクリーニング後、セメント除去後などに撮影すると、取り残しなどがよく見えてもう一度きれいにやり直すということもあります。

### 全患者さんが「見たい」と思っているわけではない

悪い点は、かなり大写しになるので、大人で、自分の口腔内にコンプレックスがある方や周りに見られたくないと思ってしまう方の中には、かえって嫌な印象を与えてしまうかもしれないというところ。その点を考慮して、子どもの治療を付き添いのお母さん(家族の方)

に説明するときは必ず使っていますが、大人の患者さんの場合は、その方の性格や気持ちを汲んで使うようにしています。

### スタッフも一緒に使っています(スタッフからのコメント)

●歯周病の患者さんの場合、スクリーニング前、スクリーニング後の写真を並べて見て頂くとその様子がよくわかって、こちらの励みにもなる。

●CFカードからプリンターに繋ぐとすぐ印刷できるので従来のカメラから取り込んで印刷の手間に比べると、画像は少し荒いが簡単な作業で保存・印刷ができてとても便利。

●小さいお子さんに治療前の待ち時間や、お母さんが治療しているときに膝の上で、DVDを見て頂くのがとても好評。もちろん、見たくない、見せたくない患者さんもしらっしゃるので事前にお聞きしてから使っています。

#### 使用している機器

- Copernicus(モニター) 4台
- EinsteinSAPANA(カメラ) 1台
- DVDトランスミッター 1台
- プリンター(hp製品) 1台