



\*  
EVALUATION

全国各地から寄せられるユーザーの皆様からの貴重な声の数々。アールエフズ・ヴォイスでは、毎回その中から製品評価レポートを取り上げご紹介しています。

## ショールームに持ち込めばすぐに直してもらえる。 これでメンテナンスの不安がなくなりました。

医療法人みやび歯科医院（大阪府富田林市）



先生とのにこやかなツーショット。無料メンテナンスを終えた後、新しい製品も気に入って頂けたようです。



プライベートブースでは、全製品を心ゆくまでお試しいただけます。広々とした大阪ショールームの様子。

『ショールームを訪れてみて』

以前よりアールエフ製品を使用。大阪ショールームで口腔内カメラの無料メンテナンスを行っているとの事でたずねてみました。

大阪駅から、また阪神高速の梅田出口からも近い、梅田スカイビルというわかりやすい場所なのでとても便利でした。ショールームの中は広くてきれい。全製品を試すことができ、スタッフから詳しい説明が聞ける上、飲み物も無料と極上のサービス。つつい長い長居をしてみたいと思いました。

『使いこなしているのはスタッフ』

アールエフの口腔内カメラは、軽量でワイヤレス、しかもオートフォーカスなので誰にでも操作が簡単。また当院では17インチのディスプレイに映しているのでも大きくて見やすく、スタッフからも好評です。術中はドクターが撮影しますが、術前と術後はスタッフが撮影し、患者さんに説明。ドクターは必要な時に顔を出すだけでいいので、大変重宝しています。もちろん患者さんにも好評です。

『メンテナンスへの不安がなくなりました』

口腔内カメラはバッテリーの寿命もあるので一年に一度を目安にメンテナンスが必要になります。正直、今までは担当者の顔が見えないこともあり、メンテナンスにおいて多少の不安がありました。しかし、これからはショールームで受付けてもら

えるとのことなので、その不安もなくなりそうです。

『これからのアールエフに期待すること』

持ちこめばすぐに直してもらえる無料メンテナンスは本当にありがたいのですが、当院は木曜も休みなので、平日も対応してもらえたらいいです。また、当院では治療プロセスに口腔内カメラシステムが深く関わっているので、ないと仕事になりません。故障してしまうと本当に困るので、どうしてもショールームにいけない時の対応をぜひ考えてもらいたいです。

※評価レポートは9月14日現在のもので、9月23日(土)より「無料メンテナンス平日受付」が開始になりました。詳しくは各ショールームにお問い合わせください。

使用している機器	
● Einstein (口腔内カメラ)	2台
● Morse typeS (TV用受信機)	3台