

## カメラのシャッターが押せない / 押しても保存できない

### ■カメラ本体の充電不足により、操作できない場合があります。

- ・ 製品到着時には、十分充電がされていない場合があります。  
ご使用になる前に充電してください。
- ・ 充電残量が少なくなると、画面中央にエンピティマークが表示されます。  
 エンピティマークが表示されるとボタンの操作はできません。  
  
表示から約1分で電源が切れてしまいますので、  
すみやかに充電スタンドに戻し、十分に充電をしてください。
- ・ バッテリーの残量にもよりますが、エンピティマーク表示から約2時間で充電が完了します。

### ■充電ができない場合

- ・ 付属のバッテリーは消耗品となります。電池の消耗劣化が疑われる場合は、  
バッテリーの交換（お買い替え）をご検討ください。
  - ・ 複数のカメラをお持ちの場合、他のカメラで使用しているバッテリーを  
取り付けて症状が改善するかご確認ください。  
充電済みのバッテリーを取り付けても改善しない場合は、本体故障の可能性がございます。
- ※充電スタンドを複数お持ちの場合は、次項目もご確認ください。

### ■充電スタンドを2台以上お持ちの場合

- ・ 別の充電スタンドで充電できるかをお試しください。
- ・ 充電スタンドの故障に関しては修理対象外のため、お買い替えください。

### ■ボタンの陥没等、故障により修理が必要な場合

基本点検は無料です。落下による破損や水没など、使用方法が原因の故障については、  
修理費用 ¥ 8,800（税込）がかかります。あらかじめご了承ください。

ここまでの内容をご確認いただき、改善できない場合

[お問い合わせはこちら](#)

※交換用バッテリーなど、消耗品のご注文は[こちら](#)から。