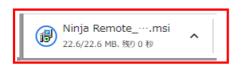
■ 遠隔サポート用ソフトのインストール手順 <忍者リモート>

① アールエフのHPの最下部から、**"遠隔サポート用ソフトDLはこちら"**をクリックし、 **"忍者リモート ダウンロード"**をクリックします。 ※対象OS Windows8.1以降

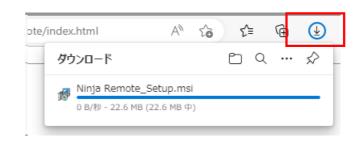


※ダウンロードできない・エラーが表示される場合は、3ページ目をご参照ください

② お使いのブラウザのダウンロードアイコンに従って、いずれかをクリックしてください。



※Google chrome、Microsoft edge、等 ご利用中のブラウザによって表示が異なります

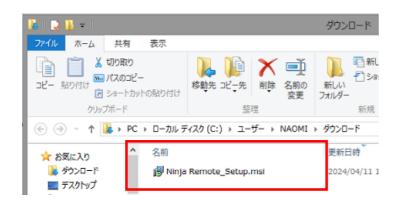


※ ⑤の手順へ飛ぶ場合があります

③ 『ファイルを開く』をクリックします。



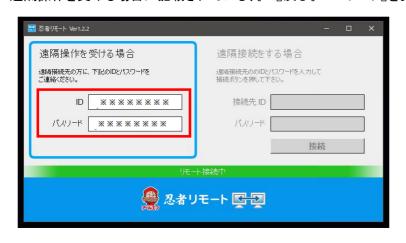
4 『Ninja Remote_Setup』をダブルクリック。



5 セットアップウィザード画面の『次へ』をクリックし、完了したら『閉じる』をクリック。



⑥ インストールが完了しましたら、サポートセンターまで 遠隔操作を受ける場合に記載されている、『ID』及び『パスワード』をお知らせください。





※画面を閉じてしまった場合は、 デスクトップ画面の上記アイコンから、 遠隔操作用ソフトを起動できます

◇ ダウンロードできない・エラーが表示される場合 ◇

ご利用中のブラウザや設定によって表示が異なりますので、表示の指示に従ってインストールしてください。 ※セキュリティソフト等の影響で、インストールできない場合がございます。その場合は、TeamViewerをご利用ください







例)Google chrome

