

## ■ 遠隔サポート用ソフトのインストール手順 ■ ＜Splashtop(スプラッシュトップ)＞

※対象OS: Windows 11, 10, 8, 7, XP  
(Splashtop社のシステム要件に基づいています)

※画像は一例です

- ① WEB検索で、『アールエフ リモート』と検索していただくか、アールエフホームページの最下部から『遠隔サポート用ソフトDLはこちら』をクリックし、『Splashtop SOS ダウンロード』をクリックしてください。



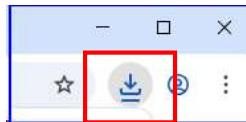
※ホームページ最下部



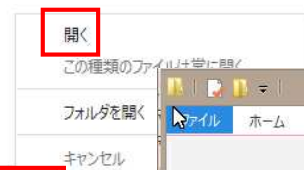
- ② 画面右上、または下段などから『ファイルを開く』をクリックしダウンロードした「zipファイル」を「すべて展開」します。

※Google Chrome、Microsoft Edgeなど、ご利用中のブラウザによって表示画面が異なります

※画面右上の場合



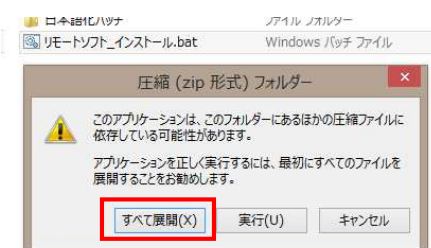
※画面下段の場合



- ③ 『リモートソフト\_インストール.bat』を右クリックし「管理者として実行」をクリックします。

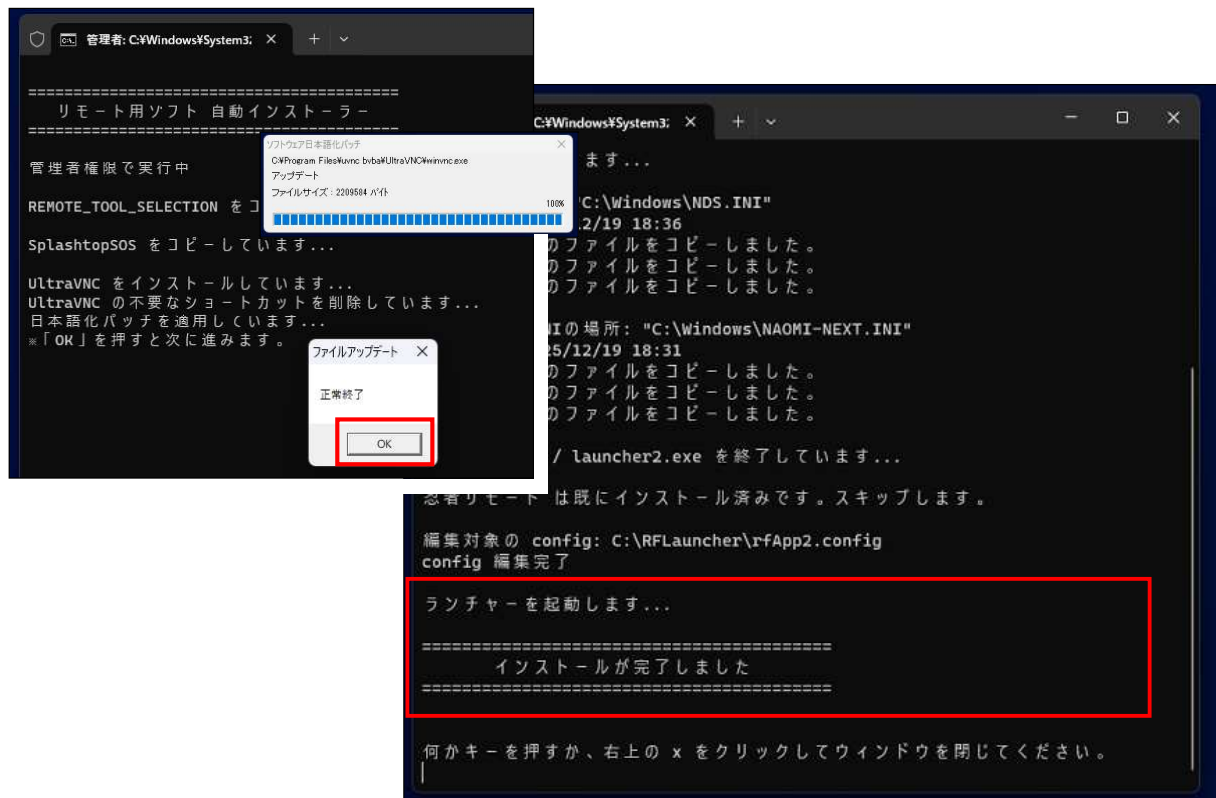


※下記の画面が出てきた場合は「すべて展開」をクリックしてインストールを進めてください



④ 自動インストールが始まります。画面の表示に従って操作を行ってください。

「インストールが完了しました」と表示がされましたら、何かキーを押すか、右上の✕で閉じてください。



デスクトップ画面に、下記のアイコンが作成されます

**Splashtop**  
(リモートサポート時接続用)



**UltraVNC Server**  
(リモート補助ソフト)



**UltraVNC Viewer**  
(リモート補助ソフト)



**忍者リモート**  
(リモート補助ソフト)



※当社レントゲン製品のユーザー様は  
こちらのアイコンも作成される場合があります

※ リモートサポートが必要な際は、「Splashtop SOS」をダブルクリックして起動し、  
9桁の『コード(数字)』を、アールエフスタッフにお知らせください。



SplashtopSOS

