

■ 遠隔サポート用ソフトのインストール手順 ■

<Splashtop(スプラッシュトップ)>

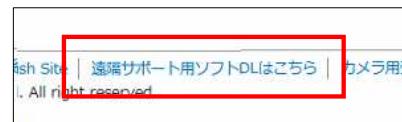
※対象OS: Windows 11, 10, 8, 7, XP
(Splashtop社のシステム要件に基づいています)

※画像は一例です

- WEB検索で、『アールエフ リモート』と検索していただくか、アールエフホームページの最下部から『遠隔サポート用ソフトDLはこちら』をクリックし、【Splashtop SOS ダウンロード】をクリックしてください。



※ホームページ最下部

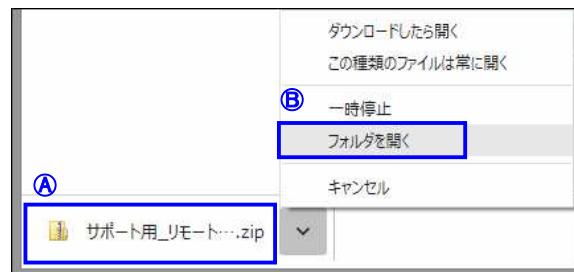


- 画面右上、または下段などから『ファイルを開く』をクリック
ダウンロードした「zipファイル」を「すべて展開」します。

※Google Chrome、Microsoft Edgeなど、ご利用中のブラウザによって表示画面が異なります



※画面下段の場合
Ⓐ～Ⓒ



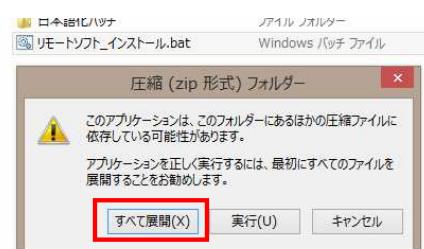
ⒺまたはⒸ「すべて展開」を必ずクリックして“展開”してください



- 『リモートソフト_インストール.bat』を右クリックし「管理者として実行」をクリックします。

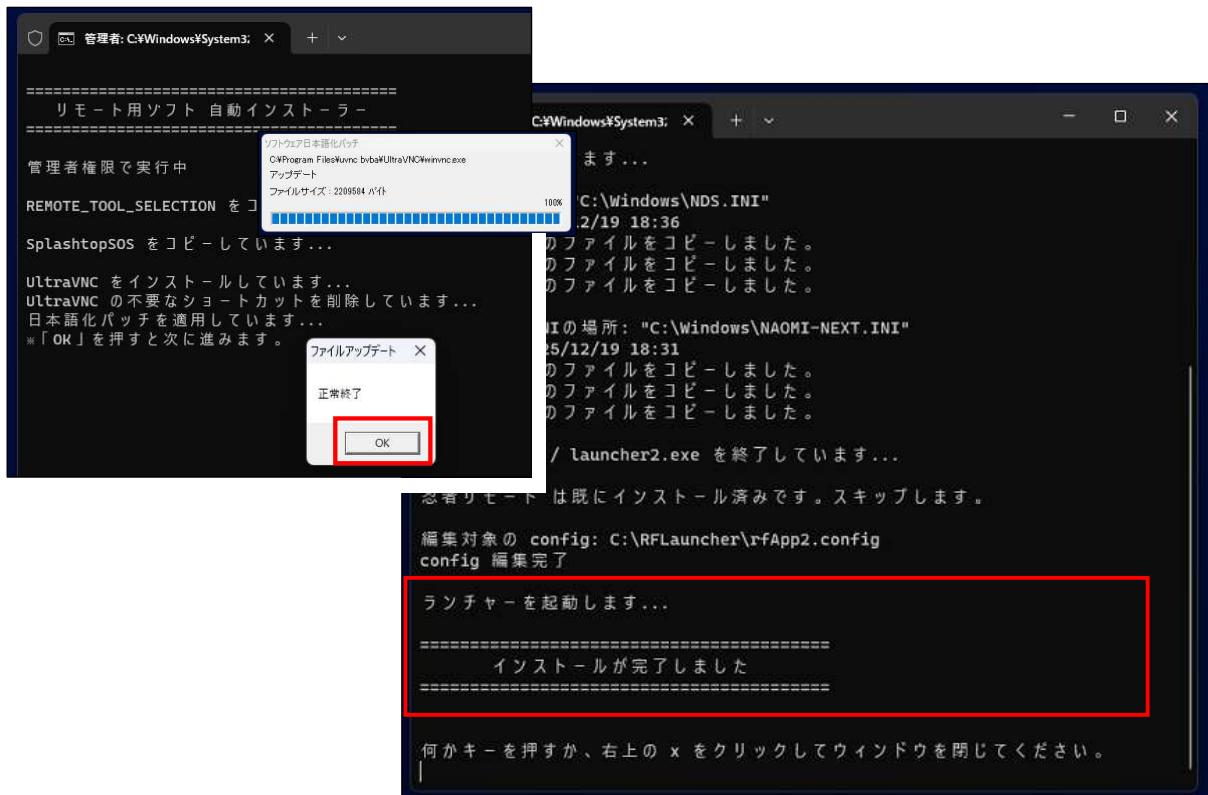


※下記の画面が出てきた場合は「すべて展開」をクリックしてインストールを進めてください



④ 自動インストールが始まります。画面の表示に従って操作を行ってください。

「インストールが完了しました」と表示がされましたら、何かキーを押すか、右上の☒で閉じてください。



デスクトップ画面に、下記のアイコンが作成されます

Splashtop
(リモートサポート時接続用)



UltraVNC Server
(リモート補助ソフト)



UltraVNC Viewer
(リモート補助ソフト)



忍者リモート
(リモート補助ソフト)



※当社レントゲン製品のユーザー様は
こちらのアイコンも作成される場合があります

※ リモートサポートが必要な際は、「Splashtop SOS」をダブルクリックして起動し、

9桁の『コード(数字)』を、アールエフスタッフにお知らせください。

