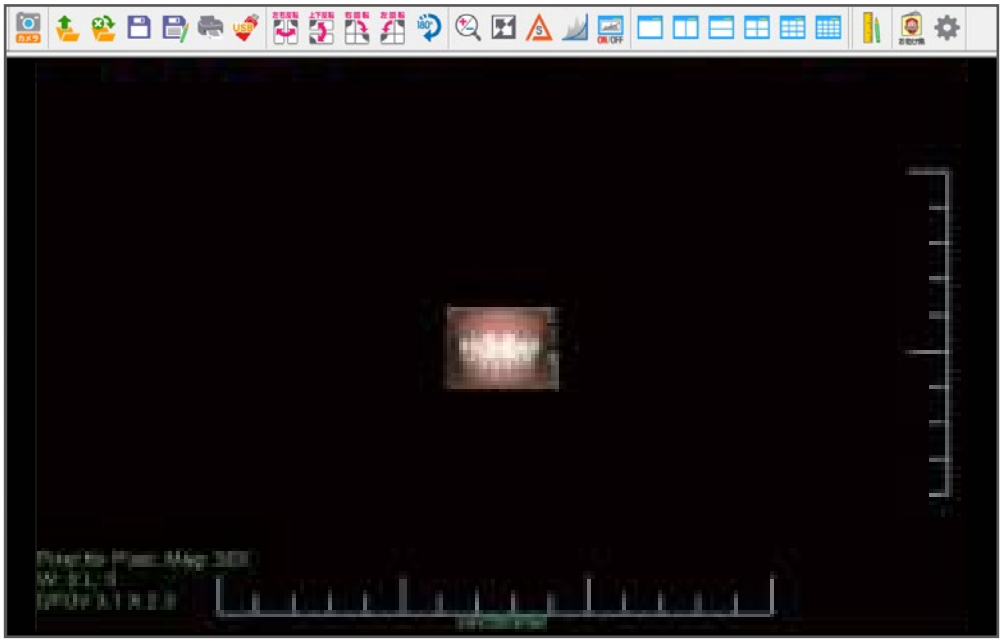
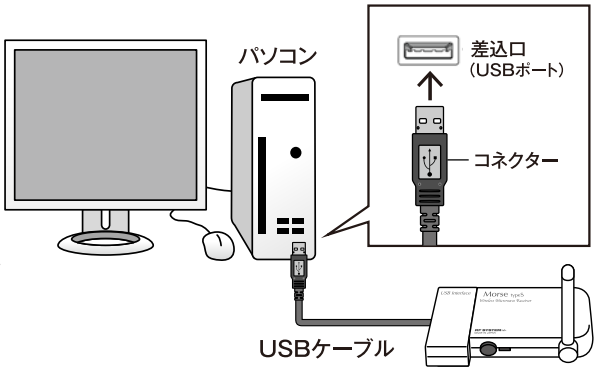
◇確認事項◇　受信機が正常に認識していない可能性があります
下記の手順を行ってください



1. ソフトを終了する
2. 受信機とパソコンの接続部分の
   USBケーブルを一度抜き、また差し込む
3. ソフトを再起動する

※抜き差ししても改善しない場合は、別の差込口でお試しください

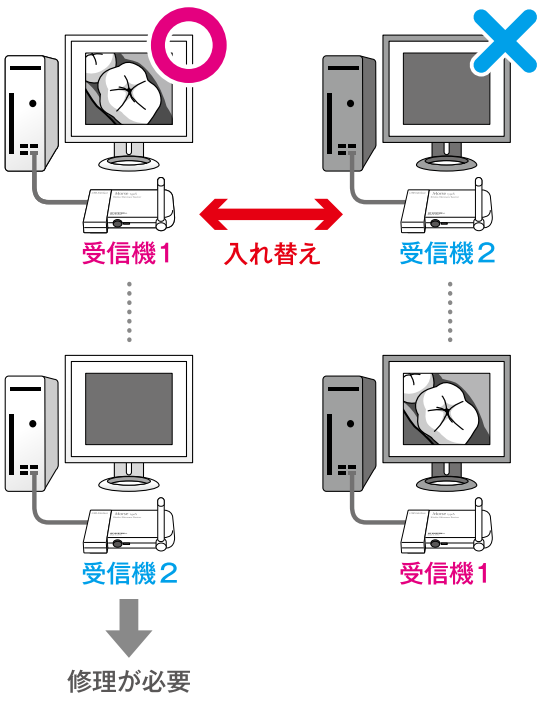


その他 ご確認事項

【カメラ･受信機】複数台をご使用されている場合

（例）受信機を複数台ご使用されている場合

1. 正常に映っているパソコンに接続された受信機と、
   そうでないパソコンに接続された受信機を
   入れ替えてください。
2. 使用したいカメラのchに合わせ、
   受信機のchスイッチをスライドして切り替えてください。
3. 正常に映っていたパソコンでも改善されない場合は
   修理が必要となります。



ここまでの内容をご確認いただき、改善できない場合

■当社スタッフによる遠隔操作を受ける場合

パソコンがインターネット接続されている場合、当社スタッフによる遠隔操作が可能です。
専用のソフトをダウンロードいただき、サポートセンターまでお電話ください。

遠隔サポート用ソフトDL

■フォームから問い合わせる場合

お問い合わせはこちら

※お問い合わせの際に、シリアルナンバーをお伝えください。確認方法は こちらをクリック してください。