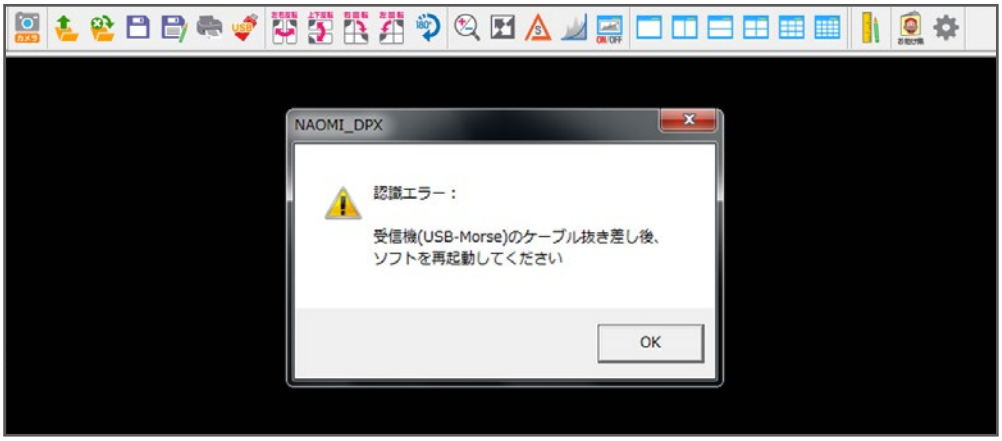
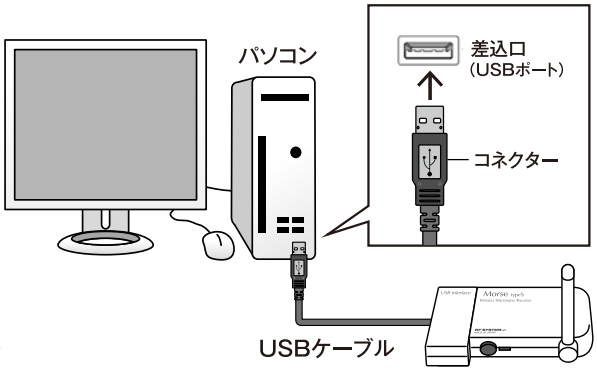
下記の「認識エラー」メッセージが出る場合



受信機が認識していない可能性があります。
下記手順を行ってください。

1. ソフトを終了する
2. 受信機とパソコンの接続部分の
   USBケーブルを一度抜き、また差し込む
3. ソフトを再起動する

※抜き差ししても改善しない場合は、別の差込口でお試しください



カメラ撮影アイコン が表示されない場合

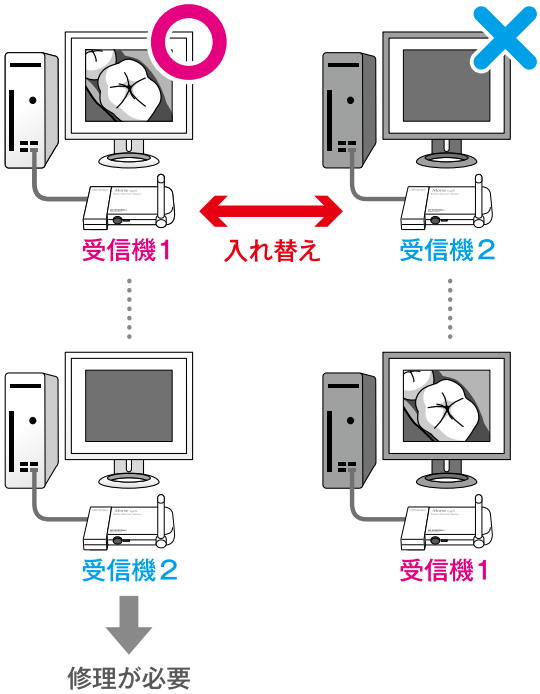
上記と同様の手順を行ってください。
それでも表示されない場合は こちらをクリック して口腔内カメラ用受信機のドライバーを
ダウンロード後、インストールしてください。

その他 ご確認事項

【カメラ･受信機】複数台をご使用されている場合

（例）受信機を複数台ご使用されている場合

1. 正常に映っているパソコンに接続された受信機と、
   そうでないパソコンに接続された受信機を
   入れ替えてください。
2. 使用したいカメラのchに合わせ、
   受信機のchスイッチをスライドして切り替えてください。
3. 正常に映っていたパソコンでも改善されない場合は
   修理が必要となります。



ここまでの内容をご確認いただき、改善できない場合

■当社スタッフによる遠隔操作を受ける場合

パソコンがインターネット接続されている場合、当社スタッフによる遠隔操作が可能です。
専用のソフトをダウンロードいただき、サポートセンターまでお電話ください。

遠隔サポート用ソフトDL

■フォームから問い合わせる場合

お問い合わせはこちら

※お問い合わせの際に、シリアルナンバーをお伝えください。確認方法は こちらをクリック してください。