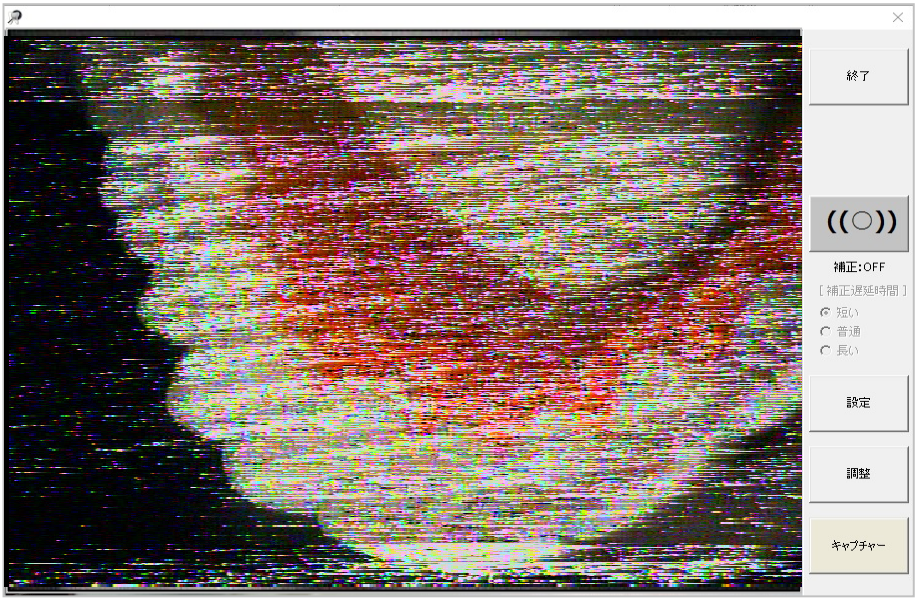
ノイズが入る



※ 画像は一例です

■マルチパスについて■

電波エリア内であっても、映像が乱れることがあります。
これは、マイクロ波特有の“マルチパス”という現象で
数センチ受信機やカメラを動かす事により正常な画像に戻ります。

◇ご確認ください◇

1. 通信障害の可能性（院内環境によって影響を受ける場合があります。）

・場所により電波が届きにくい場合があるため、受信機やカメラの位置、角度を変えてみてください。
※イメージ画像のノイズはカメラの角度調整で改善されました。

・半径3km内に、空港やラジオ局などがある場合は、極力窓側からカメラ・受信機を遠ざけてください。

・Wi-Fiなどの通信機器が近くにある場合は、受信機から30㎝以上離してください。

・カメラの下部を握っていたり、受信機とカメラの間にご自身の体がある場合は、
通信障害が起きる可能性があります。

・扉付きの棚の中にパソコン・受信機を収納している場合は扉を開けてください。

2. パソコンと受信機

・受信機を複数台ご使用の場合、症状のない受信機とノイズの発生する受信機を入れ替えてください。
※その際はカメラのCH切り替えスイッチで使用したいカメラのCHに合わせていただき、
症状のない受信機を使用していたパソコンで確認してください。

※上記確認しても改善されない場合は修理預かりとなります。

3. カメラバッテリー

・複数のカメラをお持ちの場合、症状の出ていないカメラのバッテリーを
症状のあるカメラに取り付けていただき、改善するかご確認ください。

・改善した場合は、バッテリーの劣化になります。新しいバッテリーの購入をご検討ください。

・改善しない場合は、本体故障の可能性がございます。点検・修理を承ります。

・充電スタンドを複数お持ちの場合は、別の充電スタンドで充電後に同じ症状が出るかご確認ください。

・1台のカメラでご使用の場合、点検をご依頼いただくか
バッテリーの交換（お買い換え）をご検討ください。

※ バッテリーは消耗品ですので、購入後の返品は対応いたしかねます。

・電源スイッチの位置が「SLEEP」になっているとスリープモードになるため、
必ず「ON」の位置になっていることを確認してください。

※交換用バッテリーなど、消耗品のご注文はこちらから。

ここまでの内容をご確認いただき、改善できない場合

■ 当社スタッフによる遠隔操作を受ける場合

パソコンがインターネット接続されている場合、当社スタッフによる遠隔操作が可能です。
専用のソフトをダウンロードいただき、サポートセンターまでお電話ください。

遠隔サポート用ソフトDL

■ フォームから問い合わせる場合

お問い合わせはこちら