カメラのシャッターが押せない / 押しても保存できない

■カメラ本体の充電不足により、操作できない場合があります。

・製品到着時には、十分充電がされていない場合があります。
ご使用になる前に充電してください。

・充電残量が少なくなると、画面中央にエンプティマークが表示されます。

エンプティマークが表示されるとボタンの操作はできません。

表示から約1分で電源が切れてしまいますので、
すみやかに充電スタンドに戻し、十分に充電をしてください。

・バッテリーの残量にもよりますが、エンプティマーク表示から約2時間で充電が完了します。

■充電ができない場合

・付属のバッテリーは消耗品となります。電池の消耗劣化が疑われる場合は、
バッテリーの交換（お買い替え）をご検討ください。

・複数のカメラをお持ちの場合、他のカメラで使用しているバッテリーを
取り付けて症状が改善するかご確認ください。
充電済みのバッテリーを取り付けても改善しない場合は、本体故障の可能性がございます。

※充電スタンドを複数お持ちの場合は、次項目もご確認ください。

■充電スタンドを2台以上お持ちの場合

・別の充電スタンドで充電できるかをお試しください。
・充電スタンドの故障に関しては修理対象外のため、お買い替えください。

■ボタンの陥没等、故障により修理が必要な場合

当社保守加入・補償期間内（購入から1年）は点検無料です。保障期間外・落下による破損や水没など、使用方法が原因の故障については、有償￥8,800（税込）がかかります。あらかじめご了承ください。

ここまでの内容をご確認いただき、改善できない場合

お問い合わせはこちら

※交換用バッテリーなど、消耗品のご注文はこちらから。