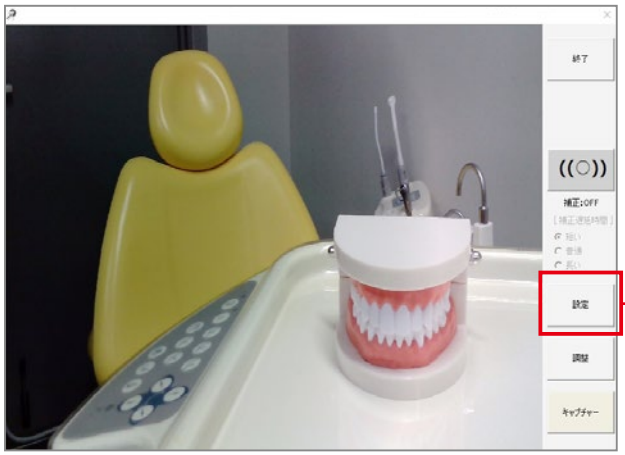
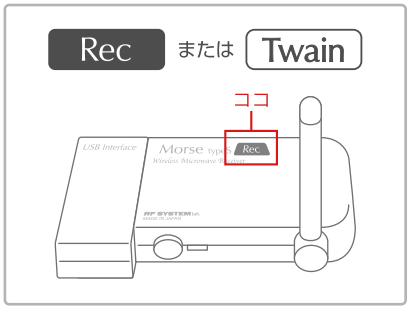
◇確認事項◇　撮影画面右側の「設定」をクリックし「デバイス選択」で正しいデバイスを選択してください



※受信機本体に「Rec」か「Twain」の記載があります



Recタイプの場合

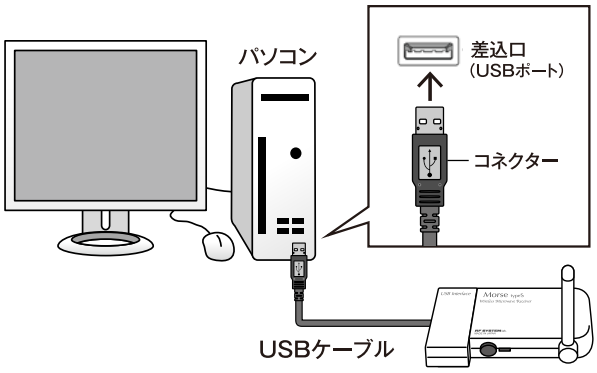
※「USB 2861 Device」の場合もあります

Twainタイプの場合

その他 ご確認事項

【正しいデバイスが表示されない場合】

受信機とパソコンの接続部分のUSBケーブルを一度抜き差ししてください。
それでも表示されない場合は、別の差込口もお試しください。

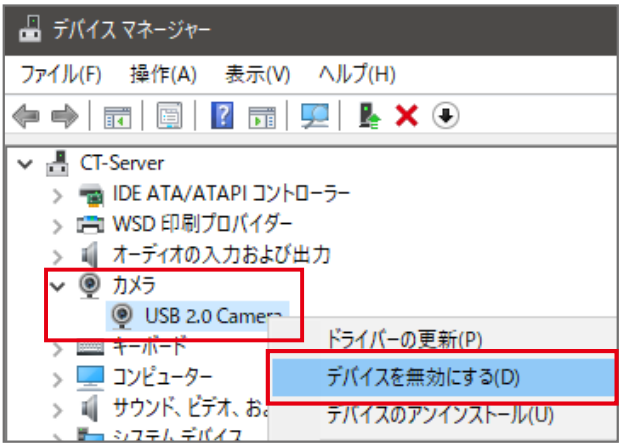


【いずれの表示も出てこない場合】

こちらをクリックして口腔内カメラ用受信機のドライバーをダウンロード後、インストールしてください。

【正しいデバイスに変更しても再発する場合】

1. 画面左下の「スタートメニュー」を右クリック
   または、⊞（Windowsキー）と X を同時
   押しして「デバイスマネージャー」を起動します。
2. デバイスマネージャーが起動したら、
   「カメラ」または「イメージングデバイス」項目を
   クリックして「インカメラデバイス」を
   表示させます。
3. インカメラデバイスを右クリックして、
   「デバイスを無効にする」を選択します。



※設定方法はお使いのWindowsのバージョンに準じます。設定方法が異なる場合があります。
※ZOOM等、一部の機能が使用できなくなる場合があります。

ここまでの内容をご確認いただき、改善できない場合

■当社スタッフによる遠隔操作を受ける場合

パソコンがインターネット接続されている場合、当社スタッフによる遠隔操作が可能です。
専用のソフトをダウンロードいただき、サポートセンターまでお電話ください。

遠隔サポート用ソフトDL

■フォームから問い合わせる場合

お問い合わせはこちら

※お問い合わせの際に、シリアルナンバーをお伝えください。確認方法は こちらをクリック してください。