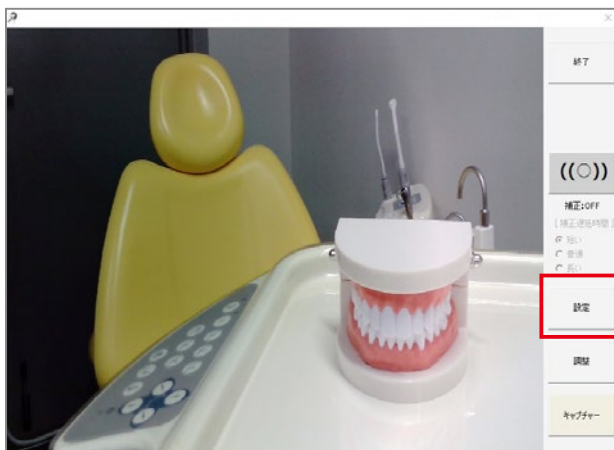
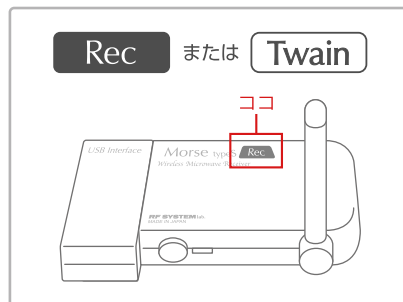


◇確認事項◇ 撮影画面右側の「設定」をクリックし  
「デバイス選択」で正しいデバイスを選択してください



※受信機本体に「Rec」か「Twain」の記載があります

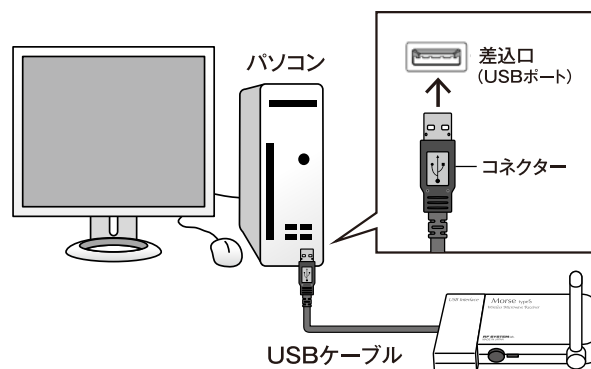


Recタイプの場合	Twainタイプの場合
	
※「USB 2861 Device」の場合もあります	

その他 ご確認事項

**【正しいデバイスが表示されない場合】**



受信機とパソコンの接続部分のUSBケーブルを一度抜き差ししてください。  
それでも表示されない場合は、別の差込口もお試しください。

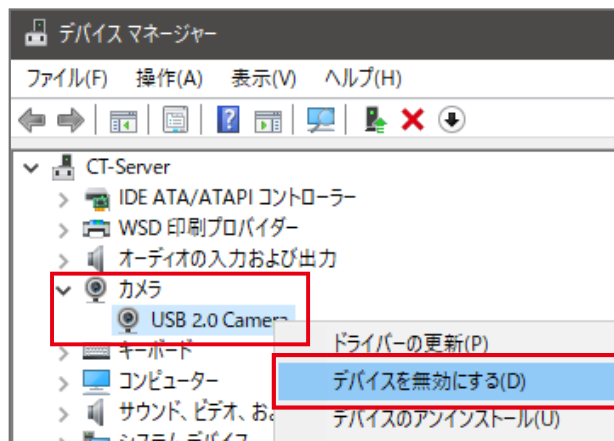


**【いずれの表示も出てこない場合】**

[こちらをクリック](#)して口腔内カメラ用受信機のドライバーをダウンロード後、インストールしてください。

## 【正しいデバイスに変更しても再発する場合】

1. 画面左下の「スタートメニュー」を右クリック  
または、 (Windowsキー) と  を同時  
押しして「デバイスマネージャー」を起動します。
2. デバイスマネージャーが起動したら、  
「カメラ」または「イメージングデバイス」項目を  
クリックして「インカメラデバイス」を  
表示させます。
3. インカメラデバイスを右クリックして、  
「デバイスを無効にする」を選択します。



※設定方法はお使いのWindowsのバージョンに準じます。設定方法が異なる場合があります。  
※ZOOM等、一部の機能が使用できなくなる場合があります。

## ここまでの内容をご確認いただき、改善できない場合

### ■当社スタッフによる遠隔操作を受ける場合

パソコンがインターネット接続されている場合、当社スタッフによる遠隔操作が可能です。  
専用のソフトをダウンロードいただき、サポートセンターまでお電話ください。

遠隔サポート用ソフトDL

### ■フォームから問い合わせる場合

お問い合わせはこちら

※お問い合わせの際に、シリアルナンバーをお伝えください。確認方法は [こちらをクリック](#) してください。