

## トレーを押し込んでもスキャン出来ない

### ■プレート原因かの切り分け

- ・トレーにプレート置いたとき、デンタルスキャナの液晶に、IPサイズ、シリアルが表示されているかご確認ください。



- ・『No IP』と表示されている場合は、プレートの故障の可能性があるため、IPサイズ、シリアルが表示される他のプレートで再度撮影をお試しください。



ここまでの内容をご確認いただき、改善できない場合

お問い合わせはこちら

※プレート等の消耗品のご注文は[こちらをクリック](#)してください