

パソコンが起動しない

パソコン本体の簡易放電を行います



※簡易放電とは

パソコン内部に溜まった誤動作の原因となる静電気を簡易的に除去します。

1. パソコンの電源を強制的に落とします
電源ボタンを3～5秒押し続けると電源が落ちます
・赤忍者PC

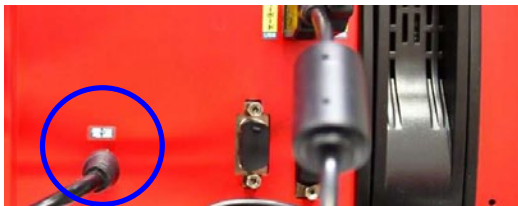


・青忍者PC



必ずパソコンの電源がOFFになったのを確認し、次の手順を行ってください。
電源が入ったまま作業をすると、故障の原因となります。

2. パソコン本体の電源ケーブルを抜きます
・赤忍者PC



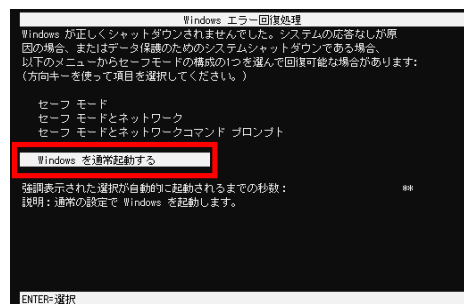
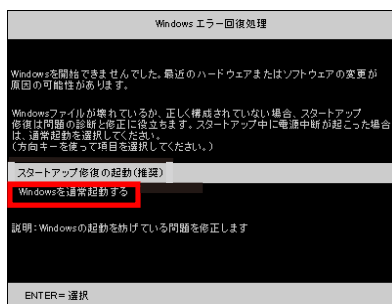
・青忍者PC



3. 電源ケーブルが抜けた状態で、パソコンの**電源ボタン**を**10秒間長押し**します。
※押し続けても何も変化はありません
4. 10秒間長押ししたら指を離し、抜いている電源ケーブルを挿し戻します
5. 電源ボタンを押し、パソコンを起動させます
6. モニターが点き、NDSソフト起動しデータの呼び出しができれば改善です。



モニターに下記の画面が表示された場合は、
キーボードの矢印キーにて『**通常起動する**』を選択し、Enterキーを押してください。



ここまでの内容をご確認いただき、改善できない場合

お問い合わせはこちら